



# 職員の研修状況

## 平成 26 年度 園内研修 内容

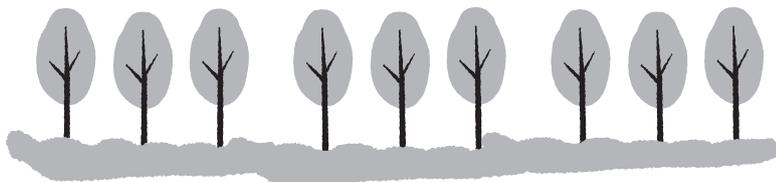
4月	新任研修・事業方針説明・役職者研修	10月	衛生講習会-感染症予防-【インフルエンザ・ノロウイルス対応】
5月	緊急時の対応研修(リスクマネジメント)	12月	感染予防演習 認知症サポーター講習
6月	療養食研修	1月	看取り研修【各月役職】(スーパーバイズ研修まとめ)
7月	排泄ケア研修	2月	音楽レクリエーション研修
8月	嚥下困難の対応(嚥下しやすい食事とは)	3月	外部研修報告会
9月	園内実践発表(施設での看取り・認知症ケア・高齢者の暮らし・ポジショニング・食事体操)		認知症サポーター講習

## 平成 26 年度園外研修

回数	52回	参加数	110名
----	-----	-----	------

## 平成 26 年度自己研修

回数	4回	参加数	3名
回数	52回	参加数	110名





# 実習生の受け入れ状況

実習校	実習区分	期間	人数
夙川学院高等学校	介護福祉実習	7/22～8/2	4名
甲子園短期大学	介護福祉士実習	6/5～6/22	3名
関西保育福祉専門学校	介護福祉実習	8/1～9/4	2名
甲子園短期大学	介護福祉実習	10/27～11/30	3名
西宮薬剤師会	介護見学実習	3/2～3/6	16名
日本福祉大学	相談援助実習【宿泊型】	9/16～10/13	2名
NHK学院	相談援助実習	12/1～12/16	1名
日本福祉大学	相談援助実習【通信】	9/22～11/7	1名
神戸女子大学	給食経営管理実習	2/17～2/21	1名
兵庫医療大学	作業療法臨床実習	2/9～2/17	2名

## ◆◆ 介護体験等・ヘルパー・トライやるウィーク・その他の実習 ◆◆

養成校	実習区分	期間	人数
甲山福祉センター	初任者研修	1/17～2/1	5名
大手前大学	初任者研修	8/12～8/20	8名
西宮市立苦楽園中学校	トライやるウィーク	5/19～5/23	3名
西宮市立大社中学校	トライやるウィーク	5/26～5/30	4名
兵庫県社会福祉協議会	介護体験等	5/7～2/15	29名



# 苦情相談受付及び解決状況の結果報告

平成 26 年 4 月～平成 27 年 3 月

苦情受付総数 3 件

部署別

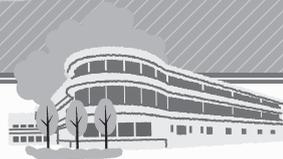
指定介護老人福祉施設	3 件
短期入所生活介護事業所	0 件
通所介護事業所	0 件
居宅介護支援事業所	0 件
事務所 栄養室 看護課 リハビリ室 設備	0 件
合計	3 件

苦情区分

苦情受付方法別	電話 0 件	来所 3 件	訪問 0 件	文書 0 件	その他 0 件	
苦情分類別	ケア内容 3 件	連絡調整 0 件	管理運営体制 0 件			
苦情レベル	願望 0 件	要望 3 件	請求 0 件	責任追及 0 件		
要因区分別	認知不足(職員) 2 件	認知不足(家族) 0 件	サービスの質 3 件	従業者の態度 0 件	説明・情報の不足 1 件	運営上の問題 0 件
対応区分別	謝罪 0 件	謝罪(電話) 2 件	説明 1 件	説明(電話) 0 件	調査 0 件	確認 0 件

## 【主な苦情の内容と対応について】

入所部門で 3 件受け付けました。1 件は、ご家族が面会時に「おやつが妻に配膳されていないことが多い。そのことを相談員や上司に伝えていない」とのご指摘を受けました。役職がご家族に謝罪し、ご家族に召し上がりたい場所をお聞きし、配膳するようにしました。2 件目は、ご家族が面会時に「面会に来るたびにシャツやズボンなどが無くなっている」とのご指摘を受けました。他のご利用者がご本人の部屋に入れ、自室に持っていかれていました。職員が気づいた時にはお声かけし、戻しているが追いついていない状況であることをご家族に説明しました。ご家族は納得され、職員も注意して訪室して対応していましたが、そのうちにその方が部屋に入れなくなりました。3 件目は、ご家族が面会時に、ご本人の枕カバーに便が付着していることのご指摘を受けました。シーツは交換したのですが、枕カバーに付着していたことを見逃していました。ご家族に謝罪し、ご家族が「頭を洗ってほしい」と言われ、すぐに入浴もしていただきました。

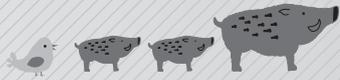


# 永年勤続・ボランティア活動表彰

## 平成 26 年度表彰・受賞

厚生労働大臣	社会福祉功労者	瀬戸 凉子	11月21日
厚生労働大臣	社会福祉功労者	江副 隆	11月21日
兵庫県知事	県知事表彰	大城 一利	11月14日
兵庫県知事	県知事表彰	伊原 雄子	11月14日
兵庫県知事	県知事表彰	坂井 純也	11月14日
兵庫県知事	県知事表彰	日笠 君彦	11月14日
西宮市長	社会福祉施設等優良職員	阪下 としえ	11月18日
西宮市長	社会福祉施設等優良職員	川崎 真吾	11月18日
西宮市長	社会福祉施設等優良職員	柳田 賢二	11月18日
兵庫県老人福祉事業協会	兵庫県社会福祉協議会会長表彰	大城 一利	11月14日
兵庫県老人福祉事業協会	兵庫県社会福祉協議会会長表彰	日笠 君彦	11月14日
甲山福祉センター理事長	法人永年勤続表彰 (10年)	阪下 としえ	11月16日
甲山福祉センター理事長	法人永年勤続表彰 (10年)	柳田 賢二	11月16日
甲山福祉センター理事長	法人永年勤続表彰 (10年)	田中 安奈	11月16日
甲山福祉センター理事長	法人永年勤続表彰 (10年)	高川 久美子	11月16日
甲山福祉センター理事長	法人永年勤続表彰 (30年)	田中 純子	11月16日





# 寄付一覧

平成 26 年度 4 月～

## 平成 26 年度寄付金台帳

	受領日	氏名(代表者名または個人名)
1	5月15日	岡本好司
2	5月15日	竹内 正
3	7月10日	岡本好司
4	8月 5日	竹下宗一
5	9月11日	金光教今津教会
6	9月24日	岡本好司
7	11月26日	コープ仁川福祉の集い
8	12月17日	岡本好司
9	12月25日	神戸新聞厚生事業団
10	2月18日	岡本好司

(敬称略)

## 平成 26 年度寄付物品

受領日	礼状	氏名(代表者名または個人名)
4月26日	○	山下 享子
6月 4日	○	用海連合婦人会
6月21日	○	国際ソロプチミスト神戸東
6月24日	○	竹下 宗一
7月 3日	○	中村 嘉
7月15日	○	吉宗 暁
7月15日	○	コープ苦楽園福祉サークル
7月19日	○	山本 辰慶
9月 1日	○	藪 ヒロ子
9月 1日	○	ダイドードリンコ
9月11日	○	暁整体療院
9月22日	○	コープコスモサークル
10月 1日	○	兼本 百合子
10月 1日	○	甲斐 英雄
10月22日	○	浅香 アイ
11月13日	○	徳毛 宏之
11月18日	○	越木岩自治会
11月26日	○	コープ仁川福祉のつどい
12月 8日	○	柳井 満代
12月16日	○	(株)小西印刷所
12月23日	○	下井 道博
3月 3日	○	川上 稔
3月 6日	○	ネットヨタ神戸(株)
3月17日	○	筒井 希枝
3月23日	○	萩下 志朗
3月31日	○	寺田 桂 関戸美紀子

(敬称略)



# 職員の状況

## 職種別職員数

職種別職員数	正規職員	臨時職員 嘱託職員	パート職員
園長	1		
副園長	2		
医師		5	
事務員	3		
相談員	6		
看護師	7		6
准看護師	2		
介護支援専門員	2		1
リハビリ室 (OT・PT)	3		1
リハビリ室助手			3
援助員 (介護福祉士)	47	7	5
援助員 (社会福祉士・主事任用)	1	1	
援助員 (准看護師・保育士・ヘルパー2級・初任者研修終了)	6	6	7
援助員・援助員助手	1	1	7
管理栄養士	2		
その他	1	3	4
合計	84	23	34

## 男女構成

平成27年3月31日現在

男性	48
女性	93
合計	141

## 職員の年齢構成

年齢層	～25	26～30	31～35	36～40	41～45
人数	12	9	25	9	13
年齢層	46～50	51～55	56～60	61～	合計
人数	12	13	20	28	141

## 職種・部署別平均年齢、平均勤続年数

職種	人数	平均勤続年数	平均年齢
相談員	6	11年11ヵ月	38歳7ヵ月
医師	5	8年5ヵ月	71歳8ヵ月
看護師	13	4年9ヵ月	52歳6ヵ月
准看護師	2	15年3ヵ月	57歳0ヵ月
介護支援専門員	3	7年9ヵ月	48歳9ヵ月
リハビリ室 (OT・PT)	4	5年0ヵ月	32歳1ヵ月
リハビリ室助手	2	4年3ヵ月	57歳6ヵ月
援助員 (介護福祉士)	59	9年4ヵ月	66歳5ヵ月
援助員 (社会福祉士・主事任用)	2	4年5ヵ月	39歳5ヵ月
援助員 (保育士・ヘルパー2級)	19	4年10ヵ月	53歳0ヵ月
援助員 (その他)・援助員助手	10	10年0ヵ月	67歳0ヵ月
管理栄養士	2	23年5ヵ月	61歳3ヵ月
その他	8	8年10ヵ月	56歳3ヵ月
	135	8年7ヵ月	47歳1ヵ月

写真で振り返る

# 甲寿園の一年



サクラ  
きれいだったよ。

お花見

みんな  
おどった。

盆踊り





## 春フェスタ



## そうめん流し

おいしいゅう  
いただきました。



## 歓びの会





# 餅つき大会



つきたてが  
たのしみじゃ...



# 新春の集い



# 国際ソロプチミスト神戸東





# クリスマスコンサート



♪  
おじいさんのがいのほい  
たべられまうめい  
♪

みんなげんきで  
ながいきが  
できまうめい  
♪



# 初詣



# 北館3階 改修前後例

before



旧職員室前トイレ

after



職員室前トイレ (改修後)



旧デイルームの雑然とした様子



デイルーム (改修後)



多目的室、旧共同トイレを廊下から



多目的室の引き戸 (改修後)



職員室 (改修後)



職員室 (改修後) 中から

平成27年度

# 事業計画

---

